

## INFORMACIJE O IZVEDBI PROGRAMA IN REZERVACIJAH

Ob rezervaciji in vplačilu izbranega programa vam podajamo najpomembnejše informacije, ki so povezane z vašim nakupom:

1. Potrditev rezervacije se lahko izvede v elektronski obliki preko spletne strani [www.planica-zipline.si](http://www.planica-zipline.si) oziroma v pisni obliki preko elektronske pošte [info@planica-zipline.si](mailto:info@planica-zipline.si). V primeru uspešne rezervacije boste na vaš elektronski naslov prejeli voucher s QR kodo in račun. Na voucherju sta izpisana datum in ura izvedbe izbranega programa.
2. **Zbirno mesto udeležencev je 20 minut pred izbranim terminom vašega programa ob izstopni postaji Planica Zipline, ki se nahaja v izteku letalnice.**
3. V primeru zamude udeleženca/-cev upravljalec ne zagotavlja izvedbe programa isti dan, v kolikor so vsi naslednji termini v tem dnevu polno zasedeni in izvedba fizično ni mogoča.
4. Udeleženec/-ci programa se mora/-jo pred začetkom programa seznaniti z osnovnimi varnostnimi pravili in pogoji uporabe. V ta namen je potrebno prebrati izjavo o Pravilih uporabe naprave Zipline Planica in na izjavi podati vse informacije, ki jih potrebuje upravljalec. Za mladoletne osebe mora izjavo izpolniti polnoletna oseba. V kolikor udeleženec/-ci ne želijo izpolniti izjave z zahtevanimi podatki, udeležban ni mogoča.
5. Udeleženec programa mora s seboj prinesiti veljavni račun oziroma voucher s QR kodo, ki organizatorju omogoča identifikacijo o vplačanem programu. Brez ustreznega potrdila udeležba na programu ni mogoča!

# **PRAVILA UPORABE**

Za vse udeležence Zipline Planica veljajo naslednja spodaj opisana varnostna pravila, informacije o uporabi in omejitve:

## POGOJI UPORABE

Zipline Planica je zgrajen skladno z evropskim standardom SIST EN 15567-1 in je primeren za udeležence, ki so starejši od 10.let, v primeru tandemskega spusta pa starejši od 6.let, ki nimajo psihičnih ali telesnih težav z višino ali bi uporaba naprave Zipline Planica zanje ali za druge predstavljala zdravstveno ali kakršno koli drugo nevarnost ali tveganje.

Minimalna višina udeleženega pri spustu: 140 cm

Minimalna teža uporabnika z opremo (skupaj): 35 kg

Maksimalna teža uporabnika z opremo (skupaj): 120 kg

Uporabniki, ki so mlajši od 15 let, se lahko udeležijo spusta samo ob spremstvu staršev ali polnoletnih skrbnikov.

V primeru tandemskega spusta pa veljajo naslednje omejitve:

Minimalna višina otroka pri uporabi otroškega pasu: 120 cm

Maksimalna teža obeh uporabnikov z opremo (skupaj): 120 kg

Vsak uporabnik se mora pred spustom seznaniti z varnostnimi pravili in omejitvami, kar potrdi s podpisom izjave. Mladoletne osebe morajo s pravili uporabe seznaniti njihovi starši ali polnoletni skrbniki, ki v njihovem imenu podpišejo izjavo.

## OMEJITVE ZA UPORABO NAPRAVE

Uporaba naprave Zipline Planica ni mogoča za:

1. Osebe, ki ne izpolnjujejo zgoraj navedenih kriterijev
2. Osebe, ki so pod vplivom alkohola, drog ali drugih substanc, ki zmanjšujejo psiho-fizične sposobnosti
3. Osebe, ki imajo poškodbe hrbtenice
4. Osebe s povišanim krvnim tlakom ali boleznimi srčno-žilnega sistema
5. Nosečnice
6. Osebe z epilepsijo
7. Osebe, ki so imele operativni poseg pred manj kot 6. meseci
8. Osebe, ki so imele operativni poseg na očeh pred manj kot 3. meseci
9. Gibalno ovirani – potrebno jih je opozoriti na možnost povzročanja bolečin – udeležba samo na lastno odgovornost

## PRAVILA UPORABE

Pravila uporabe naprave Zipline Planica:

1. Pred uporabo Zipline Planica se mora vsak udeleženec seznaniti s temi pravili. Pred uporabo s podpisom potrjuje, da je z njimi seznanjen in se z njimi strinja. Udeležence do 15 let starosti mora s temi pravili seznaniti polnoletna oseba in to s svojim podpisom potrditi (potrebna je navedba imena in priimka odgovorne osebe in udeležencev ter kontaktni podatki). Udeleženec s podpisom potrjuje, da sodeluje v aktivnostih Pustolovskega parka Postojna na lastno odgovornost.
2. Uporaba Zipline Planica je povezana s tveganji in se izvaja na lastno odgovornost udeležencev. Za odgovornost družbe Koren Sports d.o.o. in upravljalca glej točko 7.
3. Naprava Zipline Planica je primerna za udeležence, ki so starejši od 10.let, v primeru tandemskega spusta pa starejši od 6.let, ki nimajo psihofizičnih težav, povezanih z višino in bi uporaba naprave Zipline Planica zanje ali za druge predstavljala zdravstveno ali kakršno koli drugo nevarnost ali tveganje. Otroci pod 15. letom starosti lahko uporabljajo napravo le v spremstvu staršev ali odgovorne polnoletne osebe.
4. Drobni predmetov, kot so npr. nakit, mobilni telefoni, kamere, ipd., pri uporabi Zipline Planica ni dovoljeno imeti pri sebi, saj lahko predstavljajo nevarnost za udeleženca samega in druge osebe.
5. Udeleženci z dolgimi lasmi morajo le te speti v čop z elastiko.
6. Vsak udeleženec se mora udeležiti pojasnil varnostnih navodil, ki so sestavljene iz teoretičnega in praktičnega dela. Vsa navodila trenerja/inštruktorja oz. organizatorja so zavezujoča in se jih je obvezno potrebno držati. Pri kršitvi se lahko od udeleženca zahteva, da zapusti Zipline Planica. Pri kršitvah varnostnih navodil inštruktorja oz. organizatorja, družba Koren Sports d.o.o. oz. upravljalca ne prevzemata nobenih s tem povezanih odškodninskih zahtevkov.
7. Uporaba naprave Zipline Planica je mogoča samo z posebno osebno varnostno opremo, ki jo zagotovi upravljalca in je sestavljena iz: varnostne čelade, varnostnega pasu, držala in predpisanega škripca. Uporaba naprave Zipline Planica je strogo prepovedana s kakršnokoli opremo, ki ni predpisana s strani upravljalca oziroma proizvajalca naprave. Vsa osebna varnostna oprema se mora uporabljati skladno z navodili proizvajalca oziroma upravljalca in se med uporabo ne sme odložiti ali prenesti drugim osebam.
8. Udeleženci materialno odgovarjajo za poškodbe osebne varnostne opreme, ki bi se zgodile zaradi neustrezne in/ali malomarne uporabe ali ravnanja.
9. Družba Koren Sports d.o.o. oz. upravljalca Zipline Planica odgovarjata v okviru zakonskih določil za osebno škodo. Za materialno in premoženjsko škodo odgovarjata samo pod predpostavko hude malomarnosti organizatorja ali oseb, ki jim je zaupano vodenje.
10. Poslovodstvo si pridržuje pravico, da od oseb, ki ne spoštujejo teh pravil uporabe, zahteva, da nemudoma zapustijo Zipline Planica.
11. Poslovodstvo si pridržuje pravico dejavnosti iz varnostno tehničnih razlogov (ogelj, vihar, nevihta, žled itd.) ustaviti.

12. Povračilo vstopnine ni mogoče, če udeleženec prostovoljno zapusti Zipline Planica.
13. Uporaba Zipline Planica pod vplivom alkohola, mamil ali drugih sredstev, ki zmanjšujejo psihofizične sposobnosti ni dovoljena.
14. Kajenje med uporabo Zipline Planica oziroma med nošenjem varnostne opreme ni dovoljeno.
15. Uporaba Zipline Planica je izven odpiralnega časa strogo prepovedana in smrtno nevarna!
16. S podpisom dovoljujem uporabo osebnih podatkov navedenih na teh pravilih za potrebe poslovanja Zipline Planica.
17. Uporaba slikovnega in/ali video materiala za namen profesionalnega promoviranja je dovoljena samo v soglasju z upravljalcem naprave Zipline Planica in je brez njegove avtorizacije prepovedana.

# SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA IN INFORMACIJE

**Organizator: Koren Sports, agencija za športne avanture in potovanja, d.o.o., Pot na Bistriško planino 10, 4290 Tržič, SI23869399, odgovorna oseba: Matija Koren**

## SPLOŠNA DOLOČILA

Ti splošni pogoji in navodila so sestavni del pogodbe oz. napotnice/voucherja, ki jo skleneta Koren Sports d.o.o. (v nadaljevanju KS) in naročnik storitev.

Splošni pogoji veljajo le za storitve, ki jih organizira KS, razen v kolikor je izrecno navedeno, da veljajo tudi za prodajo storitev drugih organizatorjev.

V primeru, da je v posebnih pogojih poslovanja ali v posameznem programu glede katerekoli točke teh splošnih pogojev in navodil drugače določeno, velja navedba oz. določilo, navedeno v programu.

V primeru telefonske prodaje oziroma prodaje po internetu se šteje, da je naročnik sprejel določila teh Splošnih pogojev poslovanja takrat, ko je telefonsko oziroma po internetu preko elektronske pošte naročil in potrdil izvedbo storitev KS. Z določili splošnih pogojev in navodil se naročnik lahko seznanja na spletni strani, kjer so posebej označeni in splošno dostopni.

Naročnik je vsaka oseba, ki je opravila veljavno rezervacijo ali je opravila nakup in plačilo storitev podjetju Koren Sports d.o.o. in se nanj nanašajo ti Splošni pogoji in navodila za turistične aranžmaje.

## NAROČNIKOVA ODPOVED ALI SPREMEMBA URNIKA SPUSTA

Naročnik ima pravico do odpovedi storitev. V primeru, ko naročnik odpove storitev, ima KS pravico do povračila stroškov zaradi odpovedi storitev. Višina povračila stroškov naročniku je odvisna od časa, v katerem je naročnik predložil odpoved, ki mora biti obvezno v pisni obliki. Če naročnik odpove storitve, je v vsakem primeru dolžan KS-u povrniti administrativne stroške v višini 4% od vplačane storitve. Višina povračila stroškov odpovedi storitev je odvisna od časa pred dnevom pričetka opravljanja storitve, v katerem je naročnik predložil odpoved oziroma drugače odpovedal spust po napravi Zipline Planica:

- 45 do 30 dni pred dnevom pričetka opravljanja storitve - 90% povračilo cene storitve
- 29 do 22 dni pred dnevom pričetka opravljanja storitve - 80% povračilo cene storitve
- 21 do 15 dni pred dnevom pričetka opravljanja storitve - 70% povračilo cene storitve
- 14 do 8 dni pred dnevom pričetka opravljanja storitve - 50% povračilo cene storitve
- 7 do en delovni dan do pričetka opravljanja storitve - 20% povračilo cene storitve

Odpoved na dan spusta ali neudeležba brez odpovedi – brez povračila cene storitve.

Ob odpovedi storitve mora naročnik poslati elektronsko sporočilo na naslov [info@planica-zipline.si](mailto:info@planica-zipline.si). Za datum odpovedi se šteje datum prejema elektronskega sporočila.

## **ODPOVED ALI SPREMEMBA PROGRAMA**

KS si v skladu z veljavno zakonodajo pridržuje pravico do odpovedi ali spremembe izvajanja programa.

KS si pridržuje pravico do popolnega ali delnega odstopa od pogodbe, če pred izvajanjem ali med izvajanjem programa nastopijo izredne okoliščine, ki jih ni bilo mogoče pričakovati, odstraniti ali se jim izogniti, za KS pa te okoliščine pomenijo utemeljen razlog, da pogodbe ne bi sklenil, če bi obstajale ob sklenitvi pogodbe.

KS lahko odpove program oziroma odstopi od programa in zahteva povrnitev škode od naročnika, ki neposredno krši določbe pogodbe, ki jo je sklenil s KS, predvsem če se ugotovi, da je naročnik namerno sporočil napačne podatke o številu udeležencev programa ali njihovi starosti, oziroma je med izvajanjem programa prišlo do sprememb, naročnik pa o tem ni obvestil KS.

KS ne more prevzeti odgovornosti za spremembe programa zaradi nastopa kakršnekoli višje sile med potekom programa. V teh primerih lahko udeležencem zagotovi storitve v spremenjeni obliki, glede na obstoječe možnosti. V primeru, da KS odpove izvajanje storitev, ima naročnik pravico do celotnega povračila vplačane cene za naročeno storitev.

## **OBRAČUN STORITEV**

Obračun storitev se izvede po obstoječi ponudbi, ki je bila potrjena s strani naročnika. Naročnik je dolžan najkasneje 48 ur pred dogodkom sporočiti vsakršno spremembo o številu udeležencev, ki odstopa od potrjene ponudbe in dokončno sporočiti število udeležencev.

V primeru, da v programu sodeluje manjše število udeležencev glede na podatke, navedene v potrjeni ponudbi, se obračun izvede v skladu s potrjeno ponudbo, naročnik pa ni upravičen do povračila stroškov, ki izhajajo iz razlike v številu dejanskih udeležencev. V primeru, da je udeležencev več, kot je bilo dogovorjeno v prvotni ponudbi, pa lahko KS zaračuna dodatne stroške oziroma lahko od pogodbe odstopi, če ne more zagotoviti ustrezne varnosti, ki izhaja iz narave predmetne aktivnosti.

## **VELJAVNOST DARILNIH BONOV**

Vsi darilni boni imajo ob izdaji določeno vrednost in veljavnost. V primeru, da posameznemu darilnemu bonu veljavnost poteče, ga je potrebno pri izdajatelju podaljšati, tako da vam le ta izda novo kodo za uveljavitev dobroimetja, ki zadeva predmetni darilni bon.

Veljavnost darilnemu bonu preneha v naslednjih primerih:

- za veljavno izvedene rezervacije s pomočjo darilnega bona, pri katerih se udeleženci niso pojavili na zbirnem mestu za izbrani termin,
- v primeru, da se je uporabnik premislil tik pred nameravanim spustom.

V nobenem primeru darilnega bona ni mogoče zamenjati proti vračilu denarja.